

| | | |
|--|------------------------|----------------|
| UMOWA w trybie przetargu nieograniczonego | nr umowy | C/1/2015 |
| | data zawarcia | |
| | miejsce zawarcia | Wrocław |
| | nr sprawy | DIG.291.1.2015 |
| | ozn. ref. postępowania | DIG.290.1.2015 |

pomiędzy Zamawiającym:

| | |
|---|---|
| Dolnośląskie Centrum Medyczne DOLMED S.A. 53-674 Wrocław, ul. Legnicka 40 | NIP: 897-17-07-841, REGON: 020126777, KRS: 0000242837 sąd rejestr. Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS kapitał zakładowy, wpłacony: 21 244 330 zł |
| | Marek Moszczyński - Prezes Zarządu <i>/osoba upoważniona do reprezentowania/</i> |

a Wykonawcą:

| | |
|-------|---|
| | |
| | <i>/osoba upoważniona do reprezentowania/</i> |

o następującej treści:

§ 1

- Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji następujące zamówienie:

DOSTAWA I INSTALACJA CYFROWEGO SPRZĘTU RADIOLOGICZNEGO WRAZ Z OPRACOWANIEM PROJEKTU OCHRONY RADIOLOGICZNEJ I 3-LETNIĄ OPIEKĄ SERWISOWĄ PO OKRESIE GWARANCJI

zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w postępowaniu oraz ofertą Wykonawcy.

- Oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu oraz specyfikacja istotnych warunków zamówienia stanowią integralną część niniejszej umowy.
- Szczegółowy opis przedmiotu umowy i wymagań określa załącznik nr 1 do umowy (wg załącznika nr 3 do SIWZ).
- Strony ustalają termin realizacji umowy na okres 160 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, z następującymi zastrzeżeniami:
 - termin ten określa czas od dnia zawarcia umowy do dnia przekazania Zamawiającemu wydanego zezwolenia na uruchamianie i stosowanie aparatów rentgenowskich do celów diagnostyki medycznej oraz uruchamianie pracowni stosujących takie aparaty,
 - opracowanie i przekazanie Zamawiającemu uzgodnionego oraz zatwierdzonego projektu ochrony radiologicznej nastąpi w terminie 40 dni kalendarzowych od zawarcia umowy.

§ 2

- Wykonawca zobowiązany jest w szczególności:
 - wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością, zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, normami i standardami,
 - zapewnić personel z odpowiednimi uprawnieniami, kwalifikacjami, umiejętnościami i przeszkoleniami - w tym z przepisów bhp i ppoż,
 - zapewnić wszelkie niezbędne zasoby materialne i niematerialne w zakresie koniecznym do należytego wykonania przedmiotu umowy,
 - konsultować na bieżąco z Zamawiającym proponowane rozwiązania oraz dokładne terminy dostaw i prac instalacyjno-wdrożeniowych,
 - zachować w tajemnicy bez ograniczeń czasowych wszelkie informacje związane z działalnością Zamawiającego i zgromadzonymi danymi (w tym pacjentów), w których posiadanie wszedł realizując przedmiot umowy, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
- Wykonawca odpowiada bezpośrednio za dostarczony sprzęt i oprogramowanie, gwarantując jego wewnętrzną spójność, wydajność i stabilność. Wykonawca odpowiada również za wszelkie ewentualne naruszenia umów licencyjnych i autorskich praw twórców dostarczonego oprogramowania, powstałe w czasie realizacji umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, a będących wynikiem wcześniejszych zaniedbań lub zaniechań po stronie Wykonawcy przy zawieraniu stosownych porozumień z autorami oprogramowania.
- Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wypadki i szkody powstałe na osobach i mieniu w związku z realizacją przedmiotu umowy.
- Zamawiający zobowiązuje się do:
 - przekazania Wykonawcy informacji i danych, jakimi dysponuje, niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia,
 - zapewnienia dostępu uprawnionym pracownikom Wykonawcy do pomieszczeń i infrastruktury informatycznej Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy,
 - dokonania odbioru przedmiotu umowy i zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia zgodnie z umową.
- Strony zobowiązują się do współdziałania w celu zrealizowania przedmiotu zamówienia, spełniającego cele określone w umowie.
- W razie powierzenia wykonania części prac podwykonawcom, Wykonawca będzie odpowiedzialny za ich działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania jak za swoje własne.

§ 3

- Wykonawca oświadcza, że sprzęt stanowiący przedmiot umowy jest:
 - fabrycznie nowy, w pełni sprawny i żadna jego część nie była wcześniej używana lub regenerowana,
 - kompletny i gotowy do eksploatacji bez konieczności zakupu dodatkowych elementów sprzętu i oprogramowania oraz stanowi spójną całość z oferowanym oprogramowaniem, w pełni funkcjonalny,
 - dobrany i skonfigurowany zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego, a także zintegrowany oprogramowaniem z systemem obsługi przychodni,
 - systemem możliwym w przyszłości do rozbudowy o dodatkowe funkcje lub obsługę innych badań z zakresu diagnostyki obrazowej, w tym USG, CT, NMR, której Wykonawca w razie potrzeby Zamawiającego podejmie się w ramach odrębnego zlecenia lub której dokonanie będzie możliwe przez inny podmiot na podstawie przekazanej przez Wykonawcę dokumentacji technicznej.
- Przekazanie sprzętu w stanie gotowym do użytkowania zostanie udokumentowane protokołem zdawczo-odbiorczym, podpisanym przez przedstawicieli obu stron, po uzyskaniu:
 - zezwolenia na uruchamianie i stosowanie aparatów rentgenowskich do celów diagnostyki medycznej oraz uruchamianie pracowni stosujących takie aparaty,
 - prawidłowych wyników testów specjalistycznych sprzętu radiologicznego, zleconych przez Zamawiającego uprawnionemu podmiotowi zewnętrznemu niezwłocznie po uzyskaniu zezwolenia, o którym mowa w pkt 1.
- Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych w czasie odbioru wad sprzętu lub oprogramowania oraz nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu - w terminie 10 dni od daty otrzymania powiadomienia o ich wystąpieniu bądź ujawnieniu. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie tego terminu. W przypadku stwierdzenia, że wady lub nieprawidłowości są obiektywnie nieusuwalne, strony dopuszczają możliwość obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy w stopniu adekwatnym do stwierdzonych wad i niezgodności, pod warunkiem uznania systemu przez Zamawiającego za nadający się, mimo rozbieżności, do przyjęcia do użytkowania.
- Wraz ze sprzętem Wykonawca przekaze Zamawiającemu instrukcje użytkowania sprzętu w języku polskim, dokumentację techniczną, dokument gwarancyjny oraz wykaz autoryzowanych punktów serwisowych.
- Z chwilą podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowych licencji na korzystanie z dostarczonego wraz ze sprzętem oprogramowania.
- Wykonawca ustali z Zamawiającym dokładne terminy dostawy, instalacji i uruchomienia sprzętu oraz przeprowadzenia szkoleń w zakresie jego obsługi i administrowania systemem. Przeprowadzenie szkoleń nastąpi w ciągu 10 dni od daty instalacji sprzętu, chyba że strony uzgodnią inny termin.

§ 4

- Wartość przedmiotu umowy (wynagrodzenie Wykonawcy) wynosi:
 - brutto: _____ zł, słownie zł: _____;
 - netto: _____ zł, słownie zł: _____.
- Wynagrodzenie Wykonawcy zawiera wszystkie składniki do zapłaty przez Zamawiającego związane z realizacją zamówienia, w tym wartość sprzętu i oprogramowania, koszty transportu, koszty wniesienia, rozmieszczenia, instalacji i uruchomienia sprzętu, koszty przeszkolenia personelu w zakresie obsługi sprzętu i użytkowania oprogramowania oraz administrowania systemem, koszty ubezpieczenia sprzętu w okresie gwarancji, koszty serwisu i wymaganych przez producenta okresowych przeglądów techniczno-konserwacyjnych sprzętu w okresie gwarancji, koszty sprawowania 3-letniej pełnej opieki serwisowej po upływie 2-letniego okresu gwarancji, koszty wykonania testów akceptacyjnych mammografu oraz pozostałe - wynikające z zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- Część wynagrodzenia Wykonawcy w kwocie zł + VAT za dostawę, instalację i uruchomienie sprzętu zostanie zafakturowana po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego sprzętu w stanie gotowym do użytkowania - bez zastrzeżeń.
- Część wynagrodzenia Wykonawcy w kwocie zł + VAT za sprawowanie pełnej opieki serwisowej po okresie gwarancji będzie fakturowana po upływie każdego okresu rocznego jej sprawowania. Łączne wynagrodzenie z tego tytułu w okresie 3-letnim wyniesie zł + VAT.
- Płatność za realizację przedmiotu zamówienia nastąpi przelewem bankowym w terminie 30 dni po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Za termin zapłaty strony uważać będą datę złożenia polecenia przelewu w banku prowadzącym rachunek Zamawiającego. Faktura zostanie wystawiona w języku polskim i walucie polskiej.
- W razie zmiany stawki podatku od towarów i usług Wykonawca zobowiązany będzie do doliczenia do cen netto podatku VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi w dniu wystawienia faktury przepisami.
- W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, strony dopuszczają dokonanie jednokrotnej waloryzacji cen - nie wcześniej niż od drugiego roku sprawowania opieki serwisowej po upływie okresu gwarancji. Ustalenie zmiany poziomu cen nastąpi w drodze negocjacji pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na podstawie uzasadnionego ekonomicznie wniosku Wykonawcy. Ewentualny wzrost cen nie może przekroczyć poziomu 10%.

§ 5

- Wykonawca udziela gwarancji na dostarczony sprzęt i oprogramowanie na okres 2 lat, licząc od daty podpisania przez obie strony protokołu zdawczo-odbiorczego zainstalowanego sprzętu w stanie gotowym do użytkowania. W przypadku, kiedy producent danego urządzenia lub komponentu udziela dłuższej gwarancji jakości, obowiązuje okres oferowany przez producenta, zgodnie z dokumentem gwarancyjnym.
- Uprawnienia Zamawiającego wynikające z gwarancji i rękojmi nie mogą być ograniczone w stosunku do uprawnień wynikających z niniejszej umowy oraz Kodeksu cywilnego.
- Strony rozszerzają okres rękojmi na czas udzielonej gwarancji. Zamawiający może realizować uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
- W ramach serwisu w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
 - utrzymania sprzętu, oprogramowania i baz danych w ciągłej sprawności oraz diagnostyki i lokalizacja usterek w razie nieprawidłowego funkcjonowania systemu,

- 2). usuwania usterek i awarii sprzętu oraz błędów i nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania, a także wymiany zużytych lub uszkodzonych części, modułów lub urządzeń bez obciążania Zamawiającego kosztami ich zakupu,
- 3). dokonywania korekty ustawień związanych z testami eksploatacyjnymi aparatury rentgenowskiej,
- 4). dokonywania przeglądów techniczno-konserwacyjnych sprzętu z częstotliwością zalecaną przez producenta, jednak nie rzadziej niż co 12 m-cy, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym konkretnej daty przeglądu,
- 5). niezbędnych aktualizacji oprogramowania, w szczególności wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów prawnych - nie później niż na 3 dni przed ich wejściem w życie, a w przypadku braku możliwości dotrzymania tego terminu z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę (np. opóźnienie w publikacji zmian) - bez zbędnej zwłoki. Aktualizacje dokonywane mogą być wyłącznie w porozumieniu z administratorami Zamawiającego, a stosowna informacja o pojawieniu się nowej wersji lub aktualizacji oprogramowania będzie przesyłana do Zamawiającego drogą mailową lub w innej uzgodnionej formie.
- 6). udzielania pomocy technicznej w zakresie użytkowania dostarczonego sprzętu i administrowania systemem:
 - telefonicznie przez min. 8 godzin od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem świąt) między godz. 7:00 a 19:00,
 - kanałem elektronicznym funkcjonującym 24 godziny na dobę.
5. W przypadku wystąpienia problemów technicznych lub funkcjonalnych Wykonawca zapewnia podjęcie reakcji serwisowej, polegającej na przystąpieniu do usuwania awarii, w ciągu 12 godzin od dokonania zgłoszenia serwisowego - z wyłączeniem niedziel i świąt. Zgłoszenie może być dokonane faksem, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Zgłoszenie telefoniczne zostanie w razie potrzeby potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną. W pierwszej kolejności prowadzone będą próby usunięcia usterki zdalnie, np. przez internet lub telefonicznie.
6. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii w czasie 24 godzin od jej zgłoszenia - z wyłączeniem niedziel i świąt. W wyjątkowych sytuacjach czas usunięcia awarii może ulec wydłużeniu po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym dodatkowego terminu na naprawę sprzętu, w szczególności niezbędnego na sprowadzenie brakujących części zamiennych od producenta, z opcją udostępnienia Zamawiającemu sprzętu zastępczego, o ile udostępnienie to będzie możliwe pod względem formalno-prawnym i technicznym.
7. Zgłoszenia pilne - dotyczące usterek lub nieprawidłowości uniemożliwiających normalną pracę Zamawiającego lub stanowiących zagrożenie dla bezpieczeństwa danych - traktowane będą priorytetowo, o ile możliwe będzie udzielenie skutecznej pomocy serwisowej w sposób zdalny. Wykonawca usunie taką usterkę lub nieprawidłowość w czasie 2 godzin od jej zgłoszenia, pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi w przedziale godzinowym funkcjonowania kanału telefonicznego pomocy.
8. Wszystkie naprawy automatycznie przedłużają okres gwarancji o czas liczony od dnia poinformowania Wykonawcy o awarii do dnia jej usunięcia, chyba że mimo wystąpienia usterki możliwe jest dalsze bezpieczne użytkowanie sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem.
9. W przypadku przekroczenia czasu na podjęcie reakcji serwisowej lub usunięcia awarii, Zamawiający może:
 - 1). zlecić naprawę innemu podmiotowi, której kosztami obciąży Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę - bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji, lub
 - 2). naliczyć Wykonawcy karę umowną zgodnie z § 7 ust. 2 pkt 3 umowy.
10. Czynności serwisowe, o których mowa w ust. 4 realizowane będą:
 - 1). w siedzibie Zamawiającego, a koszty przejazdu serwisu ponosi Wykonawca,
 - 2). bez dodatkowej odpłatności, tj. w ramach wartości przedmiotu umowy, z wyjątkiem kosztów napraw wynikających z uszkodzeń spowodowanych przez pracowników Zamawiającego w wyniku nieprzestrzegania przez nich instrukcji użytkowania sprzętu, uszkodzeń mechanicznych z winy personelu Zamawiającego lub zdarzeń losowych, którymi to kosztami Wykonawca może obciążyć Zamawiającego.
11. Dopuszcza się zdalny dostęp przez Wykonawcę do systemu w celach serwisowych, po uprzedniej autoryzacji przez Zamawiającego.
12. W przypadku dużej awaryjności dostarczonego sprzętu w okresie gwarancyjnym, niezawinionej przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się na wezwanie Zamawiającego dokonać nieodpłatnej wymiany wadliwego elementu/modułu, a w razie braku takiej możliwości - całego urządzenia na nowy egzemplarz, wolny od wad. Warunek dużej awaryjności sprzętu będzie spełniony w przypadku, kiedy liczba zgłoszonych Wykonawcy awarii danego elementu/modułu urządzenia, niezawinionych przez Zamawiającego, przekroczy trzy w ciągu kolejnych 12 miesięcy.
13. W ramach niniejszej umowy Wykonawca przez okres 3 lat po upływie 2-letniego okresu gwarancji zobowiązuje się do sprawowania pełnej opieki serwisowej nad dostarczonym sprzętem i oprogramowaniem na warunkach określonych w § 5 ust. 4-7, 9-12. W przypadku urządzeń lub komponentów objętych dłuższym okresem gwarancji producenta, okres sprawowania pełnej opieki serwisowej ulega proporcjonalnemu skróceniu.
14. Przez okres min. 5 lat po upływie okresu obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca zapewnia serwis pogwarancyjny obejmujący:
 - 1). dostępność części zamiennych, zużywalnych i materiałów eksploatacyjnych w zakresie sprzętu radiologicznego,
 - 2). realizację w razie potrzeb Zamawiającego w ramach oddzielnego zlecenia:
 - napraw uszkodzonego sprzętu, przeglądów okresowych, korekty ustawień itp.,
 - dalszego rozwoju oraz utrzymania w sprawności dostarczonego systemu informatycznego, wraz dostosowaniem oprogramowania do zmian w zakresie obowiązujących przepisów.

§ 6

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości zł, stanowiącej 10% wartości brutto przedmiotu umowy.
2. Zwolnienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 70% nastąpi w ciągu 30 dni od podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń, natomiast pozostała część zabezpieczenia zostanie zwrócona w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
3. Jeżeli w toku realizacji umowy ulegnie zmianie termin umowny określony w § 1 ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić wniesione zabezpieczenie na dzień podpisania aneksu.

§ 7

1. Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego w wysokości 10% wartości netto umowy.
2. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:

- 1). za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wartości netto umowy,
 - 2). za przekroczenie terminów, o których mowa w § 1 ust. 4 - w wysokości 0,05% wartości netto umowy za każdy dzień,
 - 3). za przekroczenie czasu na podjęcie reakcji serwisowej lub czasu na usunięcie awarii bądź nieprawidłowości - w wysokości 90 zł za każdą godzinę,
 - 4). za brak możliwości dodzwonienia się (5 prób w ciągu 15 minut) na numer kanału telefonicznego pomocy w ustalonym czasie jego funkcjonowania - w wysokości 200 zł,
 - 5). za przekroczenie - z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - czasu dokonania aktualizacji oprogramowania wynikającej ze zmiany obowiązujących przepisów prawnych - w wysokości 250 zł za każdy dzień,
 - 6). za niewywiązywanie się z pozostałych zobowiązań wynikających z umowy - w wysokości do 0,2% wartości netto przedmiotu umowy za każde niewywiązanie się z obowiązku - wysokość kary ustala Zamawiający, z tym, że kara może być naliczona ponownie po każdorazowym upływie terminu wskazanego przez Zamawiającego na usunięcie naruszenia warunków umowy.
3. Kara umowna zostanie zapłacona w terminie 14 dni do daty wystąpienia przez jedną ze stron z żądaniem zapłaty, z zastrzeżeniem, iż Zamawiający może dokonać potrącenia kary umownej z dowolnej wierzytelności Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego przed upływem tego terminu, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy o naliczeniu kary, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody oraz utraconych korzyści.

§ 8

1. W przypadku, gdy jedna ze stron umowy, wykonuje swoje zobowiązania nienależycie lub ich nie wykonuje, druga strona może wezwać stronę naruszającą postanowienia umowy do podjęcia należytej realizacji przedmiotu umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania uzasadnionego wezwania. Strona wezwana ma obowiązek niezwłocznego udzielenia wyjaśnień i podjęcia się w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należytej realizacji przedmiotu umowy. Niepodjęcie się należytego wykonywania przedmiotu umowy w podanym terminie upoważnia drugą stronę do odstąpienia od umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego i inne właściwe dla przedmiotu zamówienia.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy, pozostające w zgodzie z art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, wymagają obustronnej akceptacji w formie pisemnej.
3. Wszelkie spory nierozstrzygnięte w sposób polubowny będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA