

POLITYKA JAKOŚCI

Misja i cele Dolnośląskiego Centrum Medycznego DOLMED S.A.

„Dbamy o zdrowie pacjentów, codziennie dążąc do najwyższej jakości opieki”

Celem Dolnośląskiego Centrum Medycznego DOLMED S.A. jest zapewnienie poczucia bezpieczeństwa mieszkańcom Wrocławia i województwa dolnośląskiego oraz wszystkim innym osobom korzystającym z usług DOLMED.

Do podstawowych celów DOLMED należy zapewnienie wysokiego poziomu jakości świadczeń w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, medycyny pracy, diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej, w tym realizacji promocji zdrowia i profilaktyki oraz zachowanie, ratowanie, przywracanie i poprawa zdrowia.

Założenia powyższe realizujemy poprzez:

1. Stabilny i zrównoważony rozwój usług medycznych jako nadrzędny cel DCM DOLMED S.A. w odniesieniu do potrzeb, wymagań i oczekiwań pacjentów, uwzględniający zmienność otoczenia i zmienność systemu ochrony zdrowia.
 - 1.1. Zapewnienie pacjentom wysokiej jakości ambulatoryjnych usług medycznych;
 - 1.2. Zapewnienie skutecznej komunikacji z pacjentami;
 - 1.3. Stałe podnoszenie kwalifikacji i umiejętności pracowników;
 - 1.4. Zapewnienie bezpieczeństwa epidemicznego;
2. Dostosowanie infrastruktury medycznej i informatycznej do wysokich standardów w ochronie zdrowia.
 - 2.1. Zapewnienie bezpieczeństwa i wysokiej jakości usług w obszarze diagnostyki z wykorzystaniem promieniowania jonizującego i pola elektromagnetycznego;
 - 2.2. Zapewnienie wysokiej jakości badań w obszarze diagnostyki laboratoryjnej;
 - 2.3. Tworzenie komfortowych warunków pobytu pacjentów;
3. Konsekwentna realizacja zadań w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki.
 - 3.1. Włączenie CDO w działania w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki

Zarząd DCM DOLMED S.A. podjął decyzję o wdrożeniu i doskonaleniu systemu zarządzania jakością, zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Wszystkich Pracowników czynię współodpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk pracy, jak również zobowiązuję do aktywnego włączenia się do prac doskonalących System Zarządzania Jakością.

Wrocław, 1.12.2023 r.

Prezes Zarządu DCM DOLMED S.A.