Umowa

zawarta dnia 10.12.2024 roku we Wrocławiu

pomiędzy:

**DOLNOŚLĄSKIM CENTRUM MEDYCZNYM „DOLMED” S.A.** z siedzibą w 53-674 Wrocław ul. Legnicka 40, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000242837, kapitał zakładowy 24 072 653,00 zł, kapitał wpłacony 24 072 653,00 zł, zwanym w dalszej części umowy „Zleceniobiorcą”, reprezentowanym przez:

Jarosława Dudę-Latoszewskiego - Prezesa Zarządu

Michała Huzarskiego – Wiceprezesa Zarządu

zwanym dalej **ZLECENIODAWCĄ**

**a**

dla łącznego określenia których w treści Umowy używa się też terminu **Strony**, a jednej z nich bez konieczności wskazania której – **Strona**

o następującej treści:

**§ 1 Definicje**

1. **Archiwizacja** – zestaw usług polegających na przechowywaniu przesłanych przez Zleceniodawcę Badań, w tym zdjęć radiologicznych z ich dokumentacji, a także opisów tych Badań sporządzonych w związku z wykonywaniem Świadczeń.
2. **Badanie** – pojedyncze badanie radiologiczne (np. rentgenowskie, tomografii komputerowej, mammografii), dotyczące jednej okolicy anatomicznej (np. głowy, szyi, klatki piersiowej, jamy brzusznej, miednicy, kręgosłupa, kończyny górnej lub kończyny dolnej) – z podziałem na dalsze okolice lub odcinki – wykonywane przy użyciu Systemu przez Zleceniodawcę lub jego Personel, a następnie przesyłane do Wykonawcy celem wykonania Świadczenia.
3. **Licencja** – upoważnienie do korzystania z Systemu, w tym jego oprogramowania.
4. **Personel** – pracownicy i współpracownicy Zleceniodawcy upoważnieni do korzystania z Systemu.
5. **Prawo Atomowe** – ustawa z dnia 29 listopada 2000 roku Prawo atomowe (Dz.U.2021.623 t.j).
6. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 11 kwietnia 2019 roku w sprawie standardów organizacyjnych opieki zdrowotnej w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej wykonywanej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych (Dz.U.2019.834 z 7 maja 2019 roku).
7. **Serwis** – zestaw usług świadczonych w celu utrzymania prawidłowego funkcjonowania Systemu i dostępu do Świadczeń.
8. **System** – sprzęt komputerowy (hardware) z oprogramowaniem (software) umożliwiający wykonywanie Usług.
9. **Teleradiologia**– teleradiologia, o której mowa **art. 3 pkt. 47b prawa atomowego,** oraz inne techniki obrazowania narządowego.
10. Umowa – umowa o świadczenie usług w systemie teleradiologii zawarta pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą.
11. **Usługa**– usługa teleradiologiczna w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, o której mowa w Rozporządzeniu, polegająca na opisaniu przesłanego przez System Badania przez lekarza i udostępnieniu tego opisu w Systemie dla Zleceniodawcy.
12. **Ustawa** – ustawa z 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej.
13. **Wdrożenie** – zestaw usług świadczonych w celu zainstalowania i skonfigurowania Systemu
u Zleceniodawcy w sposób umożliwiający korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.

**§ 2 Przedmiot umowy**

* 1. **Zleceniobiorca** zobowiązuje się udzielać na rzecz Udzielającego zamówienia świadczeń zdrowotnych polegających na opisywaniu badań rentgenowskich (RTG), tomografii komputerowej (TK) i rezonansu magnetycznego (MR) przez lekarzy na odległość, przy wykorzystaniu Systemu, tj. sprzętu komputerowego z oprogramowaniem umożliwiającym wysyłanie i odbieranie zdjęć radiologicznych oraz ich opisów.
	2. **Zleceniobiorca** zobowiązuje się wdrożyć System w uzgodnionym miejscu i czasie, w tym jednorazowo przeszkolić personel Udzielającego zamówienia z jego obsługi, a także – w uzgodnionym zakresie – zapewniać gotowość do świadczenia Usługi i świadczyć usługę Serwisu Systemu.
	3. **Zleceniobiorca** udziela dalszej licencji na oprogramowanie Systemu niezbędne do korzystania z Usług Teleradiologicznych w sposób uzgodniony w § 5 Umowy.

**§ 3 Obowiązki Zleceniobiorcy**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do dokonywania opisów badań będących przedmiotem Umowy wykonywanych przez Zleceniodawcę i przesłanych do Zleceniobiorcy przy użyciu Systemu oraz szyfrowanego łącza teleinformatycznego.
2. W ramach świadczonych Usług Zleceniobiorca ma obowiązek:
3. Zgłaszać Zleceniodawcy zastrzeżenia do wykonanych badań w sytuacji, gdy sposób wykonania badań może mieć negatywny wpływ na poprawność oceny badania;
4. Zgłaszać Zleceniodawcy konieczność wykonania ponownych badań w sytuacji, gdy sposób wykonania badania nie pozwala na wykonanie prawidłowego lub pełnego opisu;
5. Udzielenia porad Zleceniodawcy w przedmiocie technik wykonania badania w sytuacjach określonych w pkt. a) i b)
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się do pozostawania w gotowości do realizowania usług w dni robocze z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w §11 ust. 3,4,5,Umowy.
7. Opisy badań będą wykonywane i wysyłane w terminie:
8. opis RTG w trybie planowym w ciągu 48 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
9. opis RTG w trybie pilnym w ciągu 12 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
10. opis RTG w trybie CITO-CITO w ciągu 2 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
11. opis TK w trybie planowym w ciągu 96 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
12. opis TK w trybie pilnym w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
13. opis TK w trybie CITO-CITO w ciągu 2 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
14. opis MR w trybie planowym w ciągu 120 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
15. opis MR w trybie pilnym w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,

Przez „Chwilę otrzymania pełnych danych” strony rozumieją datę i godzinę widocznego
w Systemie potwierdzające otrzymanie kompletnych danych obrazowych w formie elektronicznej oraz otrzymanie pełnej dokumentacji medycznej związanej z badaniem w tym skierowań czy poprzednich badań. Każde odstępstwo od opisu w trybie planowym wymaga potwierdzenia statusu opisu przez Zleceniodawcę.

1. Badania zlecane do opisu w trybie planowym w piątek po godzinie 15:00, weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy, opisane będą w kolejnym dniu roboczym do godziny 15:00, chyba że pozostały czas do opisu wykracza poza ten termin.
2. W okresie urlopowym badania w trybie planowym mogą być opisywane w ciągu: 168 godzin – RTG, 10 dni – TK/MR gdzie okres urlopowy obowiązuje od 1 lipca do 30 września oraz dni świąteczne.
3. Zleceniobiorca będzie zamieszczał opis badania w Systemie w sposób umożliwiający zapoznanie się z tym opisem oraz jego pobranie w pliku w formacie PDF, który będzie opatrzony podpisem kwalifikowanym lekarza Zleceniobiorcy opisującego badanie.
4. Zleceniobiorca będzie świadczył Usługi poprzez współpracujących z nim lekarzy, których aktualna lista jest dostępna na każde zadanie Zleceniodawcy.
5. W celu umożliwienia prawidłowej komunikacji i realizacji usług Zleceniobiorca zapewni dostęp do aktualnego harmonogramu dyżurów lekarzy współpracujących ze Zleceniobiorcą poprzez przesyłanie go drogą mailową jeden raz w tygodniu oraz niezwłocznie po wprowadzeniu zmian w harmonogramie.
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się przekazać Zleceniodawcy w ramach Umowy instrukcję obsługi Systemu, jak i procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem oraz dokonać jednorazowego przeszkolenia personelu Zleceniodawcy w zakresie obsługi systemu w terminie wskazanym przez Zleceniobiorcę w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
7. W przypadku zmiany, aktualizacji lub rozbudowy Systemu Zleceniobiorca zobowiązuje się przekazać Zleceniodawcy drogą mailową zaktualizowaną instrukcję obsługi systemu i zaktualizowane procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem.
8. Zleceniobiorca zapewni wsparcie informatyczne gwarantującą szybkie rozwiązanie ewentualnych problemów związanych z przesyłaniem danych od i do Zleceniodawcy.
9. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapewnienia należytego zabezpieczenia dostępu
do transmitowanych danych przed osobami niepowołanymi, w szczególności do zakodowania danych tak by bez stosownego klucza były bezużyteczne i nieczytelne.
10. Zleceniobiorca będzie utrzymywał w okresie obowiązywania niniejszej umowy bezpieczne łącze do Systemu zgodne z przepisami prawa, stosownymi normami i wymogami w zakresie bezpieczeństwa przesyłu informacji oraz wymaganiami technicznymi.
11. Zleceniodawca zastrzega możliwość wycofania badania z opisu w przypadku przekroczenia przez Zleceniobiorcę terminu.

**§ 4 Oświadczenia Zleceniobiorcy**

1. Zleceniobiorca oświadcza, iż:

* 1. opisy badań będą wykonywane przez osoby legitymujące się wymaganymi kwalifikacjami,
	2. posiada wiedzę, doświadczenie, uprawnienia, niezbędne do należytego wykonywania Umowy;
	3. będzie wykonywał Usługi z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi
	w przedmiotowej dziedzinie przepisami prawa oraz aktualnymi zasadami wiedzy medycznej;
	4. jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymogami ustawowymi.
1. Zleceniobiorca jest zobowiązany do zawarcia umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych na kwotę nie mniejszą niż 500 tys. zł. zgodnej z prawem obowiązującym - i dostarczenia Zleceniodawcy potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii polisy ubezpieczeniowej w dniu zawarcia umowy, a najpóźniej w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Zleceniobiorca zobowiązany jest do kontynuacji ubezpieczenia przez całych okres obowiązywania umowy, a każdorazowo po przedłużeniu umowy dostarczy Zleceniodawcy odpowiedni dokument potwierdzający aktualność ubezpieczenia.

**§ 5 Licencje**

1. Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej, ograniczonej czasowo i terytorialnie Licencji na korzystanie z Systemu, bez prawa do udzielania dalszych licencji innym podmiotom. Licencja jest ograniczona czasowo - trwa od dnia Wdrożenia do dnia zakończenia Umowy, oraz terytorialnie - umożliwia korzystanie z Systemu w miejscu Wdrożenia, w którym Zleceniodawca będzie wykonywał usługi radiologiczne w związku ze jego działalnością gospodarczą. Licencja upoważnia Zleceniodawcę do korzystania z Systemu wyłącznie w ramach jego organizacji oraz dla celów związanych z Umową.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się nie udostępniać, odsprzedawać ani nie wypożyczać Systemu w całości lub części innym podmiotom, a także nie kopiować ani nie rozpowszechniać Systemu w jakiejkolwiek innej formie.
3. Zleceniodawca zobowiązuje się nie wykorzystywać Systemu - w całości lub w części - do celów bezprawnych lub w sposób sprzeczny z prawem, w szczególności zobowiązuje się, że nie będzie:
	1. uszkadzał lub zakłócał funkcjonowania Systemu;
	2. dokonywał zmian i innych ingerencji w System;
	3. tworzył opracowań Systemu;
	4. dekompilował i zwielokrotniał Systemu lub tłumaczył jego formy, chyba, że byłoby do zgodne z prawem i niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu;
	5. podejmował prób logowania na terminal tekstowy Systemu (telnet, ssh);
	6. osadzał Systemu wewnątrz innego oprogramowania;
	7. uzyskiwał dostępu do danych znajdujących się u osób trzecich przy wykorzystaniu Systemu;
	8. rozpowszechniał przekazów bezprawnych, zabronionych, szkodliwych lub społecznie niepożądanych przy wykorzystaniu Systemu.
4. Licencja obejmuje następujące pola eksploatacji:
	1. Liczba fizyczny lokalizacji – 1
	2. Liczba obsługiwanych urządzeń diagnostycznych DICOM – 2
	3. Wielkość centralnego archiwum danych obrazowych DICOM – 1TB
	4. Wsparcie i utrzymanie w dni robocze 24h14/7/365
	5. System RIS/PACS wraz z przeglądarką referencyjną 2D HTML5.
	6. Moduł opisu badań.
	7. Ilość użytkowników z podglądem obrazów i opisów badań – 10 (dodatkowa opłata powyżej wskazanej ilości użytkowników).
	8. Lokalna i centralna infrastruktura sprzętowa
	9. Przeglądarka referencyjna 2D(non-CE) obrazów DICOM tylko dla użytkowników z odpowiednimi uprawnieniami

**§ 6 Obowiązki Zleceniodawcy**

1. Odpowiedzialność za jakość wykonanych badań i ich zgodność z przepisami prawa spoczywa na Zleceniodawcy, zarówno w zakresie zastosowanego sprzętu jak i kwalifikacji personelu Zleceniodawcy.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się użytkować System w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, dokumentacją, Umową i licencją, a także w sposób zgodny z przepisami prawa, porządkiem publicznym i dobrymi obyczajami. Zleceniodawca zobowiązuje się eksploatować System zgodnie z instrukcją obsługi Systemu i wyłącznie przez przeszkolony Personel.
3. Do prawidłowej realizacji usług Zleceniodawca zobowiązuje się każdorazowo za pośrednictwem Systemu przekazać Zleceniobiorcy następujące dane:
	1. komplet danych elektronicznych w systemie PACS Zleceniobiorcy,
	2. zakres badania obejmujący wskazaną okolicę anatomiczną zgodnie ze skierowaniem,
	3. wskazanie stopnia krytyczności badania (planowe, pilne, CITO-CITO)
	4. skierowanie na badanie diagnostyczne, na podstawie którego wykonano badanie, spełniające wymogi prawne i w szczególności określające cel wykonania badania.
4. Decyzję o wskazanie stopnia krytyczności CITO-CITO (2H) dla badania podejmuje lekarz kierujący na badanie. Taki status powinien otrzymać pacjent będący w stanie zagrożenia życia. Najczęstsze przypadki to:
5. udar niedokrwienny/krwotoczny,
6. uraz głowy ze śpiączką po wykluczeniu hipoglikemii,
7. uraz czaszkowo-mózgowy,
8. uraz wielonarządowy, wielomiejscowy
9. izolowany uraz klatki piersiowej, brzucha, miednicy,
10. ból w klatce piersiowej z sinicą w okolicy szyi

W przypadku kiedy stopień krytyczności CITO-CITO będzie użyty bezzasadnie, lekarz radiolog ze strony Zleceniobiorcy ma prawo do zwrócenia badania ze stosownym uzasadnieniem oraz informacją o konieczności zmiany trybu badania. Zwrot badania winien być dokonany niezwłocznie.

1. Personelowi wyznaczonemu przez Zleceniodawcy udzielony zostanie dostęp do Systemu uprawnionym do przekazywania badań do zdalnego opisu wraz ze skierowaniem oraz odbioru wyniku badania.
2. Personelowi wyznaczonemu przez Zleceniodawcę Zleceniobiorca przekaże dane dostępowe do Systemu, tj. login i hasło. Aktualizacja listy, o której mowa w ustępie powyżej następować będzie poprzez powiadomienie Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności o zmianach personalnych Zleceniodawcy. Następnie Zleceniobiorca w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia przekaże Zleceniodawcy dane dostępowe dla nowych pracowników oraz zablokuje dostęp pracownikom usuniętym przez Zleceniodawcę z listy.
3. Zleceniodawca ma możliwość składania przez 7 dni w tygodniu i przez 24 godziny na dobę drogą mailową zgłoszeń w zakresie usuwania problemów technicznych związanych z obsługą Systemu.
4. Wszelkie błędy techniczne w Systemie uniemożliwiające realizację usługi Zleceniodawca zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie drogą telefoniczną.

**§ 7 Osoby odpowiedzialne za współpracę**

1. Strony wskazują następujące osoby jako koordynatorów i osoby do pierwszego kontaktu
w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy:

**ze strony Zleceniobiorcy:**

-

Operator Centrali Teleradiologicznej (bieżący kontakt, strona techniczna) tel.:

-

**ze strony Zleceniodawcy**:

-

-

Zleceniodawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Zleceniobiorcę o każdorazowej zmianie koordynatorów/osób do kontaktu.

1. Strony zobowiązują się niezwłocznie wzajemnie informować o wszystkich awariach łączy lub innych okolicznościach uniemożliwiających przekazywanie badań lub opisów. W takim wypadku strony wspólnie podejmą działania w celu przywrócenia sprawności połączeń, bądź podjęcia innych kroków (w zależności od okoliczności).
2. W wątpliwych przypadkach technik przeprowadzający badanie powinien nawiązać kontakt telefoniczny z lekarzem opisującym przed rozpoczęciem badania.

**§ 8 Płatności**

1. Opisy badań rozliczane według zał. 1 do umowy
2. Rozliczanie wykonanych świadczeń zdrowotnych, o których mowa w § 1 umowy następować będzie za okresy miesięczne.
3. Podstawę rozliczeń i płatności za wykonane w danym miesiącu świadczenia zdrowotne stanowić będzie przedłożona przez **Zleceniobiorcę** w terminie do 7-go dnia następnego miesiąca faktura.
4. Należność za Usługi Zleceniodawca będzie przekazywał **Zleceniobiorcy** w formie przelewu na jego konto podane na fakturze, w terminie do 14 dni od momentu otrzymania faktury. Rachunek bankowy, na który dokonywana będzie płatność jest zgodny z rachunkiem bankowym zgłoszonym do rejestru prowadzonego przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
5. Opóźnienie w płatnościach uprawnia Zleceniobiorcę do wstrzymania realizacji Umowy, po wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu do zapłaty zaległych należności oraz do naliczania odsetek za każdy dzień opóźnienia w płatności.
6. Zleceniobiorca ma prawo podwyższyć cenę usług z **§ 8 pkt 1** maksymalnie o 15% ceny bazowej w każdym kolejnym roku realizacji usług. Zleceniobiorca o planowanej podwyżce poinformuje zleceniodawcę pisemnie.

**§ 9 Poufność**

1. Strony zobowiązują się traktować wszelkie informacje otrzymane w związku z realizacją niniejszej umowy jako informacje poufne.
2. W szczególności strony zobowiązują się przestrzegać wszelkich przepisów i wewnętrznych procedur drugiej strony w celu zapewnienia ochrony informacji medycznych. Informacje takie nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiejkolwiek osobie trzeciej, natomiast w ramach struktur organizacyjnych stron, dostęp do tych informacji posiadać będą jedynie pracownicy, podwykonawcy i przedstawiciele, których dostęp do informacji jest uzasadniony ze względu na ich pozycję lub udział w realizacji umowy.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron jakiejkolwiek informacji poufnej innym niż opisane powyżej osobom fizycznym lub prawnym, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody przedstawiciela drugiej strony, chyba że są to informacje publiczne dostępne, a ich upublicznienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. Każda ze stron zobowiązuje się do ochrony (zgodnie z obowiązującymi przepisami) wszelkich danych stanowiących tajemnicę zawodową, objętych ochroną danych osobowych oraz wszystkich innych danych, których ochrona wynika z obowiązujących przepisów prawa.
5. Określenie warunków, na jakich Zleceniobiorca będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych zgodnie przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s.1) przez Zleceniodawcę (administratora danych) będzie przedmiotem odrębnej umowy zawartej przez strony.

**§ 10 Obowiązywanie umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 20.01.2025 r. do 31.01.2026 r.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy za uprzednim miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na zasadzie porozumienia stron.

**§ 11 Odpowiedzialność**

1. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane Usługami wykonanymi w sposób wadliwy, gdy wynika to z korzystania przez Zleceniodawcę lub jego Personel z Systemu w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem, w tym postanowieniami Umowy, Licencji lub dokumentacją Systemu.
2. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dotyczy w szczególności braku zapewnienia przez Zleceniodawcę sprzętu komputerowego, jego oprogramowania lub łączy internetowych spełniających określone przez Wykonawcę wymagania techniczne.
3. Zleceniobiorca nie odpowiada za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie Usług, jeżeli powiadomi Zleceniodawcy o brakach lub wadach Badania, w szczególności, gdy zażądała jego powtórzenia.
4. Zleceniobiorca nie odpowiada za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie Usług, jeżeli nastąpiło z powodu niedostępności Systemu bądź zakłócenia dostępu do Systemu na skutek awarii od niego niezależnych, takich jak przerwa w dostawie prądu czy awaria łączy internetowych, czego Zleceniodawca jest świadomy i wyraża na to zgodę.
5. Zleceniobiorca nie odpowiada za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie Usług, gdy jest to spowodowane siłą wyższą, rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, ani go przewidzieć, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności, np. powódź, trzęsienie ziemi, pożary, wojna.
6. Zleceniodawca ma prawo nałożyć na Zleceniobiorcę  karę umowną w razie opóźnienia w wykonaniu zleconych opisów badań w wysokości 5%  wartości badania za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia dla każdego przypadku z osobna jednakże łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 30 % wartości opisu dla każdego przypadku z osobna.
7. Zleceniobiorca nie może bez zgody Zlecającego zwolnić się z wykonania usługi przez zapłatę kary umownej.
8. Jeżeli opóźnienie w wykonaniu usługi opisu przekroczy 24 godziny Zleceniodawca może cofnąć zlecenie wykonania opóźnionego opisu.
9. W przypadku powstania szkody z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, której wartość przewyższa wysokość kar umownych, stronom przysługuje dochodzenie odszkodowania na zasadach przepisów ogólnych.

**§ 12 Wymogi techniczne**

* + - 1. Zleceniobiorca zobowiązuje się zapewnić we wskazanej lokalizacji, w której Zleceniodawca będzie korzystał z Systemu zgodnie z Licencją oraz warunkami Umowy:
	1. lokalną infrastrukturę sprzętową
	2. klient OpenVPN z szyfrowanie 2048 bit zarówno po stronie Zleceniodawcy jak i lekarzy Zleceniobiorcy.
		+ 1. Zleceniodawca zobowiązuje się zapewnić we wskazanej lokalizacji, w której będzie korzystał z Systemu, zalecane minimalne, symetryczne łącze do sieci Internet o przepustowości co najmniej 10 Mbit/s (w przypadku łączy asymetrycznych parametr wysyłania – tzw. Upload – min. 10 Mbit/s). Preferowany tunel MPLS zestawiony przez dowolnego operatora pomiędzy Zleceniodawcą, a centrum danych Zleceniobiorcy. Zleceniodawca musi zapewnić również dostęp po sieci LAN do urządzeń przesyłających badania na bramkę PACS w standardzie DICOM – usługa PING do monitorowania łączności z urządzeniem.
			2. Zleceniobiorca zobowiązuje się Wdrożyć System w miejscu i terminie uzgodnionym przez Strony, co obejmuje:
	3. zainstalowanie Systemu;
	4. skonfigurowanie Systemu,
	5. jednorazowe szkolenie Personelu z prawidłowej obsługi Systemu.
		+ 1. Wdrożenie nie obejmuje konfiguracji urządzeń i/lub systemów informatycznych znajdujących u Zleceniodawcy, a wszelkie dodatkowe prace wychodzące poza zakres oferty, umowy lub konfiguracji własnych urządzeń i systemów Zleceniobiorcy są dodatkowo płatne zgodnie z bieżącym zapytaniem Zleceniodawcy.

**§ 13 Ochrona danych osobowych**

1. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem danych osobowych osób wskazanych w umowie jako osoby reprezentujące Stronę, osoby do kontaktu lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających, a także przydzielonych do realizacji Umowy i udostępnia je drugiej stronie w zakresie imienia, nazwiska, pełnionej funkcji lub stanowiska, służbowych danych kontaktowych, posiadanych uprawnień specjalistycznych.
2. Każda ze Stron oświadcza, że udostępnienie przez nią danych osobowych osób wskazanych w Umowie nie narusza przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego wspierania w realizowaniu praw osób, których dane dotyczą, w szczególności poprzez ich przekazywanie od osoby, której dane dotyczą drugiej Stronie niniejszej Umowy.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się przekazać osobom, których dane udostępnia w Umowie, informacje o zasadach przetwarzania ich danych przez Zleceniodawcę w celu realizacji niniejszej Umowy. Niezbędne informacje w tym zakresie są dostępne na stronie: <https://www.dolmed.pl/informacje-dla-kontrahentow/>
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się w okresie trwania umowy, a także i po jego ustaniu, że nie będzie rozpowszechniał, ujawniał ani wykorzystywał informacji, których rozpowszechnienie, ujawnienie lub wykorzystanie mogłoby narazić Zleceniodawcę, współpracowników lub pacjentów na szkodę, utratę dobrego imienia lub zaufania.
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych udostępnionych do przetwarzania przy wykonaniu przedmiotu umowy, a w szczególności nieudostępniania ich innym podmiotom, także w postaci zagregowanych danych statystycznych, zarówno w trakcie realizacji przedmiotu umowy, jak i po jego wykonaniu.

**§ 14 Postanowienia końcowe**

1. Umowa i inne załączniki stanowią całość uzgodnień Stron i uchylają wcześniejsze umowy, porozumienia i uzgodnienia – zarówno ustne i jak i pisemne – które dotyczyły ich przedmiotu oraz poprzedzały ich zawarcie.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz przepisów wykonawczych.
4. Ewentualne spory strony poddają rozstrzygnięciu właściwych sądów powszechnych.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się poddać kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie wykonywania Umowy wobec pacjentów, których diagnostyka i leczenie objęte są refundacją ze strony NFZ.
6. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach-po jednym dla każdej strony umowy.

***Zleceniodawca Zleceniobiorca***